

SERVIZIO CLIENTI MACOTEC

Sempre con Voi,
Ovunque Voi siate



I vantaggi del contratto Macotec Yearly Basic

La capacità di identificare un'anomalia a distanza e la rapidità con la quale la stessa viene risolta sono azioni essenziali per mantenere i vostri impianti sempre efficienti, produttivi nel tempo e riducendo eventuali tempi di fermo macchina.

I vantaggi di questo servizio sono:

- Diritto di chiamata alla sede Macotec con accesso al supporto tecnico di assistenza
- Assistenza tecnica telefonica agli impianti da parte di personale altamente qualificato avente competenze meccaniche, elettroniche, di programmazione e della lavorazione di taglio del vetro
- Gestione ed archivio, tramite sistema informatico centralizzato **Macotec Customer Data Service (MCDS)**, di tutto lo storico relativo a ciascun impianto installato: dalle richieste di assistenza (dalla registrazione alla chiusura del caso), all'archiviazione ed al back-up di tutti i parametri e dati macchina che, quindi, rimangono sempre disponibili in caso di un necessario eventuale intervento di ripristino

Per l'adesione al contratto e le informazioni sul servizio, registrati su macotec.it ed entra nella sezione **SERVIZIO CLIENTI MACOTEC**